

JAARVERSLAG MCC KLIK 2023



In 2023 heeft MCC Klik zich verder ontwikkeld in het evalueren en borgen van de werkafspraken. Op organisatorisch gebied zijn er flinke stappen gemaakt; er is nu een Raad van Advies, er wordt gewerkt met projectadministratie en er is een Service Level Agreement (SLA) gemaakt. Het was ook het jaar waarin de IZA-ontwikkelingen samen kwamen met een nieuwe rol voor MCC Klik binnen het transmurale transformatieoverleg: Het Zorgtransformatorhuis.

In 2023 hebben we een start gemaakt met het bezoeken van de vakgroepen om het draagvlak te vergroten. Hierbij kijken we ook kritisch naar de bestaande werkafspraken; zo komt er ruimte voor meer regiogerichte werkafspraken met verschillende zorgverleners. Naast de werkafspraken mochten we ook een viertal transmurale projecten begeleiden, zeer leerzaam om ons verder te ontwikkelen.

De positie van MCC Klik is belangrijker dan ooit nu samenwerking een hoge prioriteit heeft gekregen in de regionale zorg.

Expertise van MCC Klik

- Medewerkers van MCC Klik vertegenwoordigen het perspectief van huisartsen, medisch specialisten, apothekers en overige zorgverleners in de regio;
- Onpartijdige rol; het leveren van goede zorg voor onze patiënten is de belangrijkste drijfveer van MCC Klik;
- MCC Klik heeft kennis op het gebied van landelijke, evidence-based, mono- en multidisciplinaire richtlijnen en protocollen zoals van de NHG en de Wetenschappelijke Verenigingen van medisch specialisten;
- MCC Klik heeft expertise in het maken van werkafspraken en (begeleiden bij) het implementeren werkprocessen en (na)scholing van de werkafspraken.

Vooruitblik

2024 zal in het teken staan van kennisontwikkeling, evaluatie & het herijken van onze visie en missie in het veranderde zorglandschap. En uiteraard gaan wij ons opnieuw inzetten voor mooie gezamenlijk gedragen werkafspraken/projecten, inspirerende nascholingen en de verbinding. Team MCC Klik wenst je veel leesplezier!

Personele bezetting in 2023

Algemeen coördinatoren:

- Mevrouw S.M. (Suzanne) Witteveen-Pronk, huisarts, tevens transmuraal coördinator
- De heer G.J.H.M.(Gijs) Ruijs, medisch-microbioloog
- Mevrouw M.A.G. (Meryan) Broeren, huisarts
- Mevrouw P.J.E. (Patricia) Eekers, neuroloog
- De heer J. (Jaap) Stomphorst, sportarts tevens TIM | PIM coördinator
- De heer V. (Victor) Lawant, apotheker, coördinator Zorgtransformatorhuis

Secretariaat:

- Mevrouw A.H.M. (Anja) Jong
- Mevrouw A. (Anje) Hendriks
- Mevrouw M. (Marieke) Flierman



Er zijn verschillende personele wisselingen geweest: Gijs Ruijs was tot 1 april verbonden aan MCC Klik als algemeen coördinator. Patricia Eekers is per 1 april als algemeen coördinator bij MCC Klik gestart. Van 1 juni t/m 31 december maakte Marieke Flierman deel uit van het team als secretaresse in verband met de secretariële ondersteuning van MCC Klik aan het Zorgtransformatorhuis. Victor Lawant is 1 juni gestart als coördinator Zorgtransformatorhuis. In 2023 hebben we hard gewerkt aan het bouwen van dit nieuwe team. We zijn blij met de onderlinge verhoudingen en de samenwerking die we hebben. We hopen dat dit als inspiratie mag dienen voor anderen.

Raad van Advies

In het kader van herijken en opnieuw positioneren heeft MCC Klik de behoefte uitgesproken een groep vertrouwenspersonen aan te stellen die op een beschouwende wijze en met een frisse doch kritische blik meekijken en -denken naar de tactische en strategische koers die MCC Klik wil gaan varen. In Frans Bierens, manager strategische marketing, communicatie & sales in Isala, Sabine Diepeveen, internist-nefroloog en acuut geneeskundige in Isala, Sijtze Blaauw, apotheker Wijhe en Olof Schwantje, huisarts in Zwolle, denken wij deze vertrouwenspersonen gevonden te hebben. Samen zullen zij de Raad van Advies MCC Klik verder vorm gaan geven.



DOELSTELLING 1

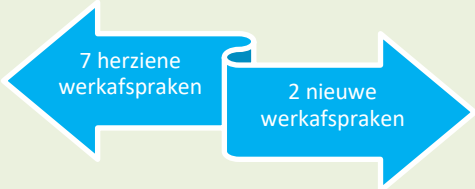


MCC Klik is hét orgaan voor regionale samenwerkingsafspraken in de regio Zwolle en Meppel. Alle werkafspraken tussen huisartsen, medisch specialisten, apothekers en overige zorgverleners in de 1^{ste} lijn worden ontwikkeld door, afgestemd met en geborgd door MCC Klik.

Deze werkafspraken zijn een lokaal/regionale uitwerking van de landelijke evidence-based, mono- en multidisciplinaire richtlijnen.

In 2023 zijn we gestart met 13 werkafspraken. In totaal hebben we er 9 afgerond, waarvan 2 nieuwe en 7 herziene afspraken. De werkafpraak Overgang is in het najaar gestart volgens het nieuwe werkproces en dit werd goed ontvangen. Op dit moment wordt er gewerkt aan een FTO voor de verdere implementatie.

We merken dat er in de werkafspraken steeds meer transitie voorkomt, waardoor het herzien meer tijd kost. Daarnaast vragen een goed implementatieplan en het evalueren meer tijd. Gemiddeld hebben we 1-2 meer bijeenkomsten nodig.
Uitgelicht: Naar aanleiding van meerder meldingen via de TIM is er een werkgroep Opioiden gestart. Een mooie samenwerking met een centrale rol voor apothekers en duidelijke afspraken om verslaving te voorkomen.



Herziene Werkafspraken 2023
Antistolzorg
CVA/TIA
Ergometrie naar Calciumscore
Hematurie
Osteoporose
Plastische chirurgie Hand/Pols
SLGT-2 remmers
Nieuwe werkafspraken 2023
Meedenkconsult
Opioiden

Implementatie werkafspraken

In 2023 zijn er in totaal elf Interlinebijeenkomsten georganiseerd. Na evaluatie is er besloten geen nieuwe webinars te ontwikkelen. In plaats hiervan is er een derde Interlinescholing georganiseerd in drie groepen. Hierbij is de indeling in de standaard Interlinegroepen losgelaten. Het idee is om komende jaren te kijken wat de beste vorm is voor de derde Interlinescholing. Dit jaar waren we te gast bij de Plastisch chirurgen en konden we zo letterlijk een kijkje nemen in hun werkgebied. Deze derde Interline had ook de primeur in de regio Meppel waar de huisartsen voor het eerst kennis konden maken met ons Interlineaanbod.

Onderstaande Interlines zijn afgerond in 2023:

De gecombineerde Interline Orthopedie

In deze Interline werden de werkafspraken Kinderorthopedie en Schouder, Heup en Knie toegelicht. De casuïstiek sessies werden beoordeeld als zeer waardevol, praktijkgericht, interactief en onder goede begeleiding van de presentatoren. De algemene beoordeling van deze Interline was een 8,4 bij een opkomst van 66% bij de huisartsen en 28% bij de apothekers.

De Interline Plastische chirurgie

Onder de enthousiaste leiding van plastisch chirurgen, handtherapeuten en huisartsen van de werkgroep werd aan de hand van casuïstiek stilgestaan bij de theorie en bij injectietechnieken. Speciaal gewaardeerd werd de rondleiding op de polikliniek Plastische chirurgie, die in de pauze ingepland was. De algemene beoordeling was een 8,7 met een opkomst van 63%. Dit is de eerste Interline die ook in Meppel is georganiseerd.

De Interline Neurologie

In deze scholing werden de onderwerpen Hoofdpijn, CVA/TIA (waaronder de grijze knop, hersenrevalidatie en eCoaching) behandeld. Naast de vele leerpunten, werden ook het interactieve karakter van de Interlinescholing en het contact met de specialisten weer als positieve aspecten genoemd. De algemene beoordeling was een 8,4 bij een opkomst van 67% bij de huisartsen en 18% bij de apothekers.

Scholingen in samenwerking met andere partners

Om de implementatie van werkafspraken breder uit te zetten, heeft MCC Klik de samenwerking gezocht met andere partijen. In 2023 hebben we op de Sandwichcursus van Dokter Drenthe vier maal een workshop gehouden over ALK en hoofdpijn. Op de scholing ALK van Medrie voor de POH-GGZ is de werkafpraak besproken. De werkafpraak Calciumscore is besproken op de nascholing Pijn op de borst van Medrie. In samenwerking met de werkgroep Osteoporose is in oktober een scholing gegeven over de nieuwe inzichten inclusief de werkafpraak.

Ochtendspits

De Ochtendspitsvragen die in 2023 beschikbaar waren, bestonden deels uit bestaande vragen die na beoordeling door de Ochtendspitsredactie voor herpublicatie in aanmerking kwamen. Ook werd gebruik gemaakt van (door onze redactie herbeoordeelde) vragen uit Deventer. Daarnaast worden vragen gemaakt door de MCC Klik werkgroepen na het maken of herzien van een werkafpraak. Van het aantal deelnemende huisartsen aan de Ochtendspits beantwoordde 54% regelmatig de Ochtendspitsvragen. Bij de apothekers is dat 38%.



Implementatie werkafspraken



Voor 2022-2023 heeft MCC Klik innovatiegelden verkregen via de regiotafel Zwolle om het proces van implementatie, evaluatie en borging van werkafspraken te verbeteren. In het projectvoorstel kwamen drie doelen naar voren: Innovatie Implementatie van werkafspraken zonder Interline, Innovatie Scholing/Interline en Innovatie Evalueren en Borgen.

De Innovatie Scholing/Interline is afgerond na de positieve derde Interlinebijeenkomst van de Plastische chirurgie. De webinars bleken niet geschikt te zijn: binnen de huisartsenpraktijken werden deze niet samen bekeken, omdat hier geen tijd en ruimte voor was.

In 2023 zijn de onderdelen van het implementatieplan en het evalueren in eerste instantie per werkafpraak getest. Zo hebben we het gemaakte plan van 2022 steeds meer kunnen aanpassen tot een nieuw werkproces.

In het najaar is gestart met het nieuwe werkproces bij de herziening van de werkafpraak Overgang.

Nieuw werkproces werkafspraken

(Gebaseerd op het model van Grol en Wensing)

Stap 1: Oriëntatie en situatieanalyse

Voor de deelnemers bewustwording van de beoogde verandering en op de hoogte zijn van het krachtenveld. Achterban informeren dat wij voornemens zijn de werkafpraak te herzien/nieuw te maken.

Stap 2: Inzicht in beïnvloedbare factoren en in de eigen werkwijze - Doel werkafspraken

We komen bij elkaar voor de eerste bijeenkomst.

Stap 3: Inzicht en voorbereiding acceptatie

Plannen vervolgbijeenkomst met afronden van de werkafpraak, maken van een evaluatieplan (test- en leerkaart + evaluatieloop) en het maken van een keuze voor de wijze van implementatie.

Er zijn verschillende mogelijkheden om een werkafpraak te implementeren. Wij zijn op zoek naar een manier die aanspreekt en anders is dan via een mailbericht.

Stap 4: Acceptatie en start verandering

Werkafpraak ter goedkeuring aanbieden naar de achterbannen.

Stap 5: Verandering – mogelijke manieren van invoering

Start implementatie herziene werkafpraak.

Stap 6: Behoud – Evalueren, bijstellen en borgen

Evaluatie na 3 tot 6 maanden en na 2 jaar, eventueel in een subgroep.

Rondje vakgroepen

In het najaar van 2023 zijn we begonnen de vakgroepen aan te schrijven voor een bezoek tijdens de vakgroepsvergaderingen. In 2023 hebben we 7 vakgroepen bezocht.

Een belangrijk doel is het bespreken van de huidige werkafspraken. Als team hebben we de criteria voor de werkafspraken aangescherpt. De hele lijst is doorgenomen en op basis van deze criteria doen we een voorstel naar de vakgroep over het vervallen, samenvoegen en/of herzien van de werkafspraken.

Vakgroep specifieke werkafspraken

Anemie
Coeliakie bij kinderen
Colon en Rectum onderzoek
Maagklachten
Microbiologie Gastro-enteritis
Ontslag ziekenhuis
Radiologie I

5 MCC Klik | Presentatie Vakgroepen

Begeleiding transmurale projecten vanuit MCC Klik

Tijdens de presentatie van het jaarplan 2023 kregen we toestemming om vier transmurale projecten te begeleiden. Hieronder een overzicht met een korte samenvatting en de belangrijkste leerpunten:

1. Het Artrosenetwerk

Doel: Het Artrosenetwerk is opgericht om de druk op de artrosezorg in de regio te verminderen. In samenwerking met Isala, fysiotherapie en huisartsen wordt een stepped care programma geïmplementeerd, waarbij patiënten worden voorgelicht en begeleid bij een optimaal trainingsprogramma. Hierdoor kan doorverwijzing naar de Orthopedie in veel gevallen worden voorkomen of uitgesteld en bevorderen we de zelfregie bij deze chronische patiëntengroep.

Leerpunt: Samen aan de tekentafel met daarmee een multidisciplinaire blik geeft een breder draagvlak en waardevolle aanvullingen, zoals leefstijl binnen het project.

2. Automatisering laboratoriumaanvragen – pilot MGUS

Doel: Het creëren van een veiliger en efficiënter oproepsysteem en inzetten van een digitaal systeem om de zorgverleners te ontlasten, om zo meer ruimte te maken voor patiëntencontact.

Leerpunt: De randvoorwaarden lopen niet gelijk op. Eerst moeten die compleet in beeld gebracht worden, daarna kan verder op de inhoud worden ingegaan.

3. Optimaal Transmuraal Leefstijlpas Oncologiepatiënten (OTLO)

Doel: De eerste fase van het inrichten van transmurale leefstijlzorg in de regio IJssel-Vecht. Dit omvat een samenwerking tussen de tweede, eerste en nulde lijn, met als uiteindelijk doel minder zorgconsumptie en een verplaatsing van zorg naar de nulde lijn wanneer passend.

Leerpunt: Begeleiding bij schrijven plannen vraagt een andere expertise en er is een behoefte aan begeleiding. Het is noodzakelijk om vooraf draagvlak binnen alle partijen te bepalen. Pas als alle partijen akkoord zijn, kan worden gestart met het project onder leiding van een goede projectleider.

4. Optimaliseren zorg rondom ouderen ter voorkoming dehydratie.

Doel: Voorkomen ziekenhuisopnames of complicaties door dehydratie door een preventieve aanpak.

Leerpunt: Een Farmacotherapeutisch Overleg (FTO) is een mooie manier om huisartsen en apothekers te bereiken. Wat in een andere regio werkt, is niet zo over te nemen naar een andere context (regio). Een eigen implementatieplan is nu ontwikkeld waarbij de thuiszorg en de tweede lijn ook betrokken zijn.

Uiteindelijk is onze expertise ook gevraagd in het vierde kwartaal van 2023 als procesbegeleider bij het project 'Optimaliseren hersenrevalidatie - vervolg op de eCoach'.



Vervolg Implementatie werkafspraken

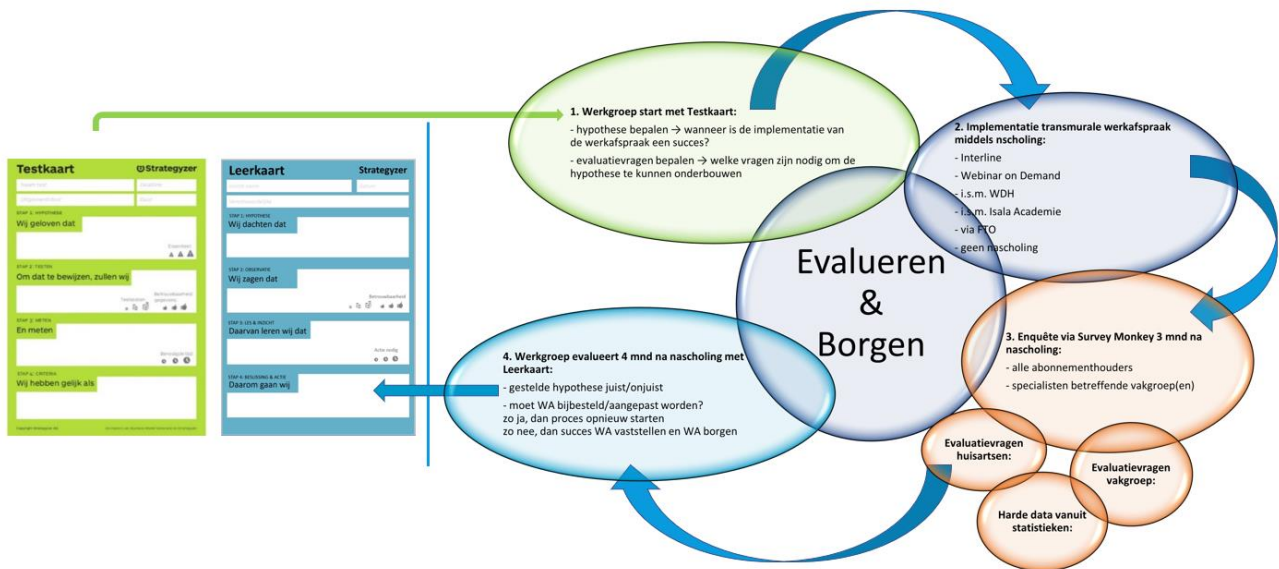


Evalueren = Leren

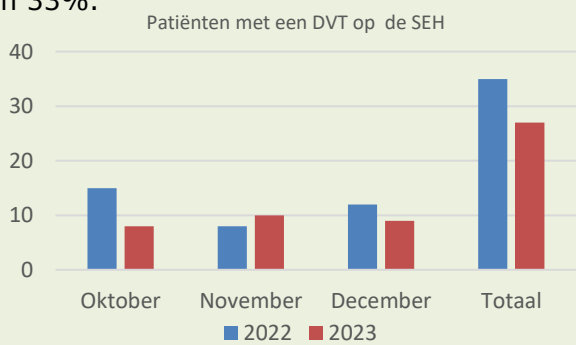
Afgelopen jaar is de focus nog meer komen te liggen op monitoren en evalueren. Met dank aan onze partners die alle data beschikbaar wilden stellen, konden we ontdekken wat goede en minder goede evaluatiepunten waren. Per werkafpraak hebben we gekeken naar meetbare effecten. Uiteraard is er ook veel in de samenwerking niet objectief meetbaar. In de vragenlijsten hebben we hier ook aandacht voor. 92% van de respondenten geeft in evaluaties aan dat de samenwerking na een scholing is verbeterd. Een veel gehoorde opmerking is dat je collega beter benaderbaar wordt. Door te werken aan betere transmurale samenwerking op verschillende manieren, geloven wij dat de kwaliteit van zorg verbetert, ook als het niet altijd meetbaar is.

Overzicht evaluatie van werkafspraken

Om deze evaluatieloop te testen in bruikbaarheid is er naar aanleiding van de Interline KNO samen met de werkgroep in 2022 een testkaart gemaakt. Hierin werden de te verwachte uitkomsten/evaluatiepunten beschreven. Begin 2023 konden we de leerkaart invullen en de werkafspraken evalueren. Voor de werkafpraak Oor werd na de hypothese ‘Wij geloven dat huisartsen alerter zullen zijn op de diagnose Sudden Deafness en zij hierdoor eerder zullen verwijzen’ vastgesteld dat naar aanleiding van de Interline KNO in november 2022 het aantal verwijzingen in de maanden december 2022 tot en met februari 2023 is toegenomen met een gemiddelde van 15%. Voor de werkafpraak Neus werden na de hypothese ‘Wij geloven dat huisartsen meer Fluticason zullen gaan voorschrijven voor neusspoelingen’ diverse stijgingen van eerste uitgiftes en herhaaluitgiftes van Fluticason gezien ten opzichte van dezelfde perioden in eerdere jaren. Lees de percentages in het uitgebreide jaarverslag en op de [website van MCC Klik](#).



Bij het maken van de werkafpraak DVT was één van de doelen: minder patiënten met een DVT op de SEH. In de periode oktober t/m december 2022 vergeleken we het aantal patiënten op de SEH met een DVT met het aantal in 2023 en we zagen een afname van 33%.



Naar aanleiding van de werkafpraak Opioiden is er gekeken naar het aantal verstrekkingen en het aantal gebruikers. De conclusie na de analyse is dat het aantal gebruikers de laatste jaren amper is toegenomen, terwijl het aantal verstrekkingen juist heel licht is afgenomen. Dit lijkt een goede trend.

Het resultaat van de werkafpraak Antistolling is dat de 8637 ingeschreven patiënten bij het TEC weer onder de huisarts vallen. Hierdoor kon het TEC afschalen in Fte's, wat noodzakelijk was.

Meedenkconsulten in cijfers

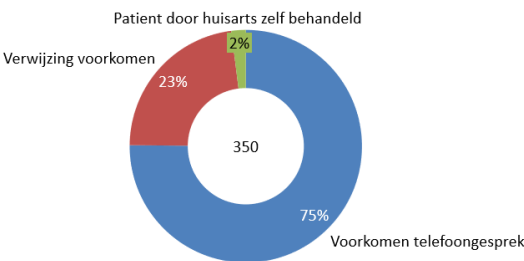
In het najaar van 2023 is er gestart met meedenkconsulten tussen huisartsen en specialisten in Zwolle. Hiervoor is een nieuwe werkafpraak gemaakt.

De (vak)groepen Hematologie, Neurologie en Maag-Darm-Leverziekten zijn als eerste gestart; gefaseerd zullen de andere vakgroepen in de loop van 2024 volgen.

Resultaten meedenkconsulten

Effect (12 september 2023 tot 30 januari 2024, totaal 350 meedenkconsulten):

- Bij 23% is een verwijzing voorkomen
- Bij 75% is een telefoongesprek voorkomen
- Bij 2% zou de huisarts, als er geen meedenkconsult mogelijk was, niet gebeld of verwezen hebben, maar zelf eerst verder behandeld hebben.



DOELSTELLING 2



MCC Klik wil een duidelijke rol in transitie en implementatie van zorg en partner zijn in regionale overlegstructuren.

Mooie ontwikkelingen in 2023: Het Zorgtransformatorhuis (ZTH) staat!

In juni 2022 zijn er gesprekken gestart tussen Isala, Medrie, HRZ en MCC Klik. De aanleiding was de vraag hoe we als huisartsen (HRZ & Medrie), Isala (Connected Care) constructiever samen kunnen werken in de transitie van zorg. Na een drietal brainstormsessies leidde dit tot de ambitie en een eerste opzet van de structuur voor het Zorgtransformatorhuis, een multidisciplinair transformatieoverleg tussen huisartsen, specialisten, thuiszorg, verpleeghuiszorg en zorgverzekeraars. In 2023 werden er vanuit alle deelnemende organisaties personen naar voren geschoven voor een werkgroep. Begin maart 2023 volgde een eerste bijeenkomst, waarbij er gezamenlijk werd besloten om een externe partij aan te trekken voor de begeleiding van de opbouwfase: Panton. Als MCC Klik kregen we de rol om de opbouwfase te coördineren, ondersteunen en faciliteren. Hiervoor zijn een extra coördinator, Victor Lawant, en secretaresse, Marieke Flierman, aangetrokken. MCC Klik heeft via aanvragen bij Zilveren Kruis de bekostiging kunnen regelen voor 2023.

We kijken terug op een inspirerend en verhelderend samenwerkingsproces, waarbij we stap voor stap - en soms met een stapje terug - in september een missie en visie mochten presenteren aan de achterban. Ondertussen werd er hard gewerkt aan een werkproces en konden we de onderdelen Quicksan en pitch-presentaties zelf in de praktijk toetsen met de projecten omtrent artrose en CVA.

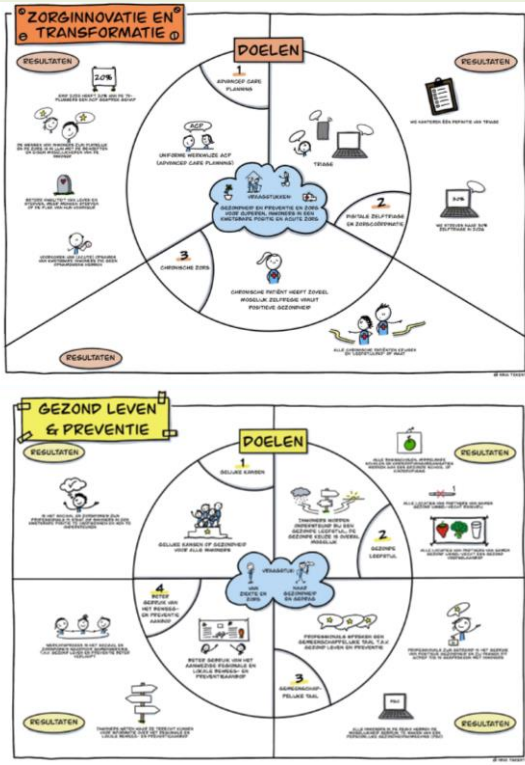
In het Zorgtransformatorhuis wordt op dit moment samengewerkt door huisartsen, apothekers, de GGZ, paramedici, specialisten, thuiszorg, verpleeg- en verzorgingstehuizen, zorggroepen, het ziekenhuis en Zilveren Kruis in de regio Zwolle-Meppel. MCC Klik zal in 2024 functioneren als procesbegeleider van het ZTH.

Samen Gezond IJssel-Vecht

In het najaar zijn wij als MCC Klik uitgenodigd om aan een tweetal coalities binnen het regioplan deel te nemen en dit plan gezamenlijk verder uit te werken.

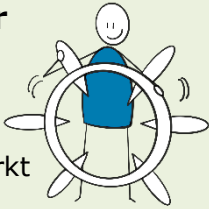
Bij de coalitie Transformatie en Innovatie was het mooie resultaat dat het Zorgtransformatorhuis zal fungeren als werkgroep. We mochten meedenken aan de opgave en de doelen van deze coalitie.

Bij de coalitie Gezond leven en Preventie mochten we nadenken hoe we de verschillende domeinen in de zorg kunnen koppelen om inwoners te ondersteunen in hun gezondheid. Met een grote verscheidenheid aan zorgverleners kwamen we tot mooie doelen met als hoofdlijnen Positieve Gezondheid en het spreken van een eenduidige, gemeenschappelijke taal.



Project Coördinatie van Zorgnetwerken – Het Interactieve Leefstijlroer

Hoe kunnen wij mensen met een chronische aandoening beter ondersteunen met passende zorg? Deze vraag stond aan de wieg van de ontwikkeling van een leefstijlroer, ontstaan uit samenwerking tussen MCC Klik en Proscop. Er werd gestart met drie interactietools en gewerkt aan een pilot voor verdere implementatie. De eerste gekoppeld aan de gemeente Zwolle, de tweede gekoppeld aan de werkafpraak Astma en de derde aan de gemeente Zwolle in combinatie met de werkafpraak ALK.



In 2023 zijn er nieuwe interactietools ontwikkeld voor Oncologie (OTLO) en het Artrosenetwerk, de gemeenten Zwartewaterland en IJsselmuiden.

Om te toetsen hoe deze tool in de praktijk werkt, met andere woorden of er een eenduidigere taal komt tussen zorgverleners en patiënten waardoor patiënten meer passende zorg kunnen ontvangen, is er samenwerking gezocht met Medrie. In de ontwikkeling van ketenzorg naar persoonsgerichte zorg is er behoefte aan deze middelen. Het interactieve interactietool heeft een plek gekregen op het nieuwe dashboard en we hebben een gezamenlijke flyer met Medrie ontwikkeld over Positieve gezondheid: het spinnenweb en de interactietool.

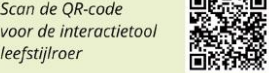
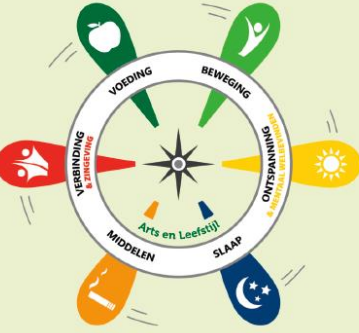
In het regioplan van Samen Gezond IJssel-Vecht is opgenomen dat medio 2025 elke gemeente een interactief leefstijlroer dient te hebben ingevuld.

Patiënt komt niet goed in actie: het interactieve leefstijlroer

Heeft de patiënt het spinnenweb ingevuld, maar komt hij niet goed in actie, zet dan het interactieve leefstijlroer in. Het roer bestaat uit 6 pijlers die samen de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de mens beïnvloeden. Het laat zien dat de patiënt zelf aan het roer staat en kan bijsturen. Ook voor bijvoorbeeld patiënten met een chronische aandoening is leefstijl een belangrijk thema, waarop ze zelf invloed kunnen oefenen. In het voorafgaande gesprek met de patiënt over zijn gezondheid, ondersteund met een eventueel ingevuld spinnenweb, bepaalt u samen welke pijler op dit moment het belangrijkste voor hem is. Het interactieve leefstijlroer brengt het lokale aanbod van zorg en sociaal domein binnen de regio Zwolle bij elkaar, met als doel passende zorg aan patiënten.



Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd, opgenomen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Dit product is eigendom van Vereniging Arts en Leefstijl en op speciaal verzoek aangepast voor MCC Klik.



DOELSTELLING 3



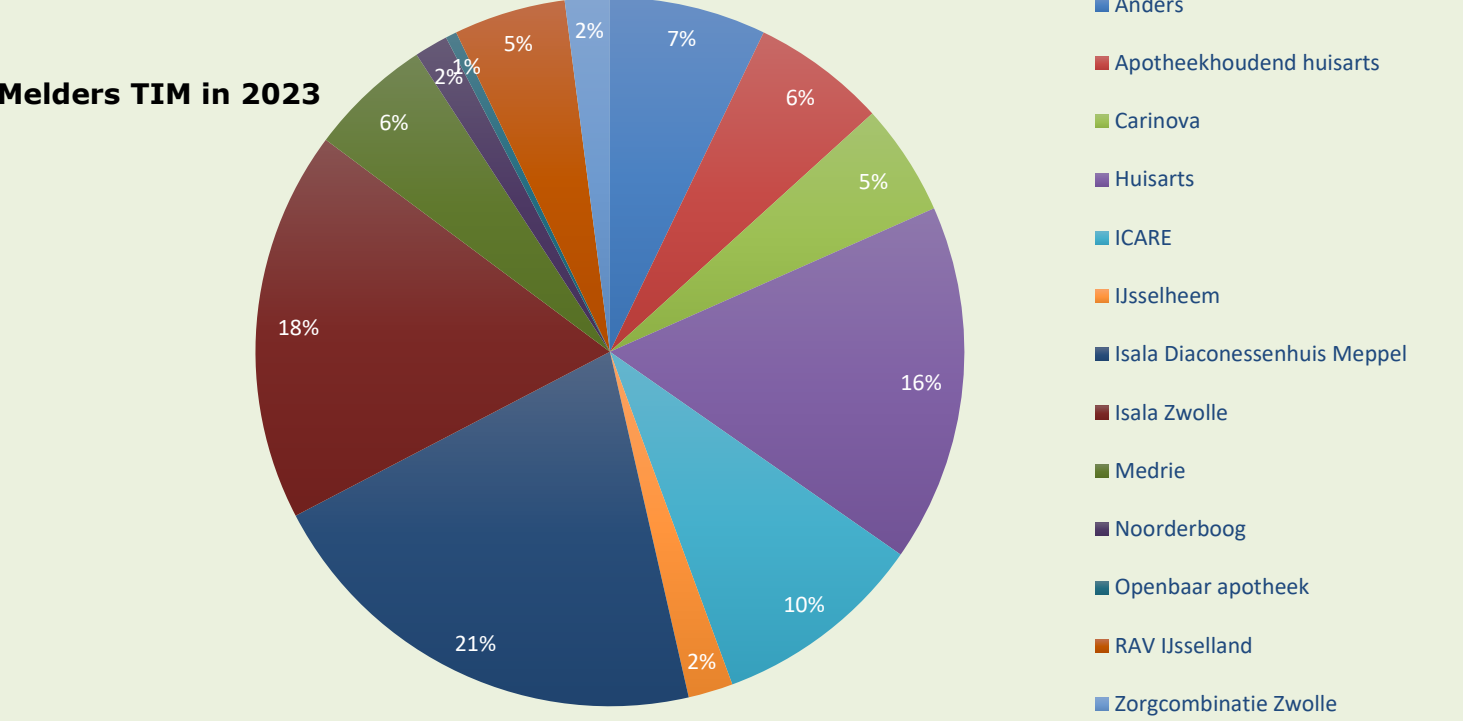
MCC Klik zet zich in voor kwaliteitsbevordering van de patiëntenzorg door het verbeteren van de samenwerking. Dit doen we door het coördineren en analyseren van incidenten (TIM) en deze te gebruiken als stuurinformatie voor projecten.

Sinds 2015 kunnen zorgverleners transmurale incidenten melden. Wij geloven erin dat veranderingen klein beginnen en starten met bewustwording door de betrokkene te laten zien wat de consequenties zijn van het eigen handelen of de wijze waarop de zorg is georganiseerd. Dit kan leiden tot kleine aanpassingen in een proces of bijvoorbeeld ander gedrag bij de betrokkene.

Er heeft een wisseling plaatsgevonden van regisseur. Coba Mol is met pensioen gegaan en haar functie is overgenomen door Leoni van Engelen.

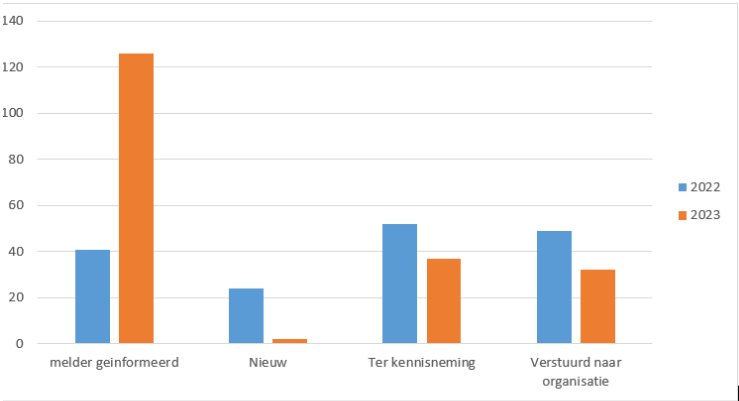
Thuiszorgorganisaties Buurtzorg en Beter Thuis Wonen hebben zich aangesloten bij het TIM-netwerk.

In 2023 zijn er 196 meldingen gedaan. In 2022 waren dit er 171. Isala (alle locaties) heeft het grootste percentage meldingen gedaan met 39%, daarna de huisartsen met 16%. De toename binnen Isala van 21% in 2022 naar 39% in 2023 wordt grotendeels verklaard door meldingen van de Radiologie.



Afhandeling van de melding

Het percentage afhandelingen ligt rond de 83%. Dit aantal wordt bepaald door de categorie “melder geïnformeerd” en “ter kennisneming” (bij deze categorie geeft de melder aan dat er geen terugkoppeling wordt verwacht). Dat is een forse toename ten opzichte van vorig jaar (40%). Als regisseurs hebben we consequent gestuurd op een goede afhandeling en waar nodig een reminder gestuurd of telefonisch contact opgenomen. De categorie “verstuurd naar organisatie” wacht nog op afhandeling.



Grafiek 7 : status van de meldingen

Ingezette verbeteracties naar aanleiding van doorgezette signalen

Het tijdstip van versturen van ontslagbrieven is een terugkerend probleem. In 2022 is binnen Isala een dashboard ontwikkeld om inzicht te krijgen in het probleem en analyses te kunnen doen. Dit dashboard is inmiddels toegankelijk voor alle vakgroepen. Op basis van de eerste resultaten is een verbetertraject gestart bij neurologie en interne geneeskunde. Arts-assistenten versturen de concept ontslagbrief met een kopie naar de supervisor. Daarnaast is door het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB) besloten dat het tijdig versturen van de ontslagbrieven voor alle vakgroepen met klinische patiënten een verplichte kritieke prestatie-indicator (KPI) is voor 2024. De resultaten van deze KPI zullen door het MSB worden gevolgd.

Naar aanleiding van de toename van het aantal meldingen (30 stuks) betreffende onjuist aangevraagde onderzoeken is er contact opgenomen met een aantal huisartspraktijken. Met de huisartsen is in samenwerking met de Radiologie gekeken hoe de aanvraagprocedure vanuit Isala en de betreffende huisartsen verbeterd kon worden. Daarnaast is er in het diagnosepuntoverleg besproken welke mogelijke verbeteringen er kunnen worden aangebracht in het aanvraagproces.

Tevens zijn we bezig om de ketensamenwerking tussen Isala en VVT te verbeteren. Er hebben zich meer thuiszorgorganisaties aangesloten bij de TIM. Het transferbureau van Isala heeft hen gevraagd actief te melden, bijvoorbeeld over het niet beschikbaar zijn van materialen of onvolledige overdrachten. We zien het aantal meldingen de laatste maanden toenemen. Hierdoor kan door verpleegafdelingen gericht gewerkt worden aan aanpassingen/verbeteringen in het ontslagproces.

Op basis van de TIM’s op het gebied van communicatie, is de werkgroep Communicatie opnieuw bijeengekomen. Daar is besloten tot een nieuw implementatieplan inclusief het betrekken van de doktersassistenten in de regio. In week 9 2024 wordt een themawEEK “Communicatie in actie” georganiseerd.

DOELSTELLING 4



MCC Klik stimuleert de samenwerking en kennisuitwisseling tussen professionals zodat korte lijnen, draagvlak en onderling vertrouwen ontstaat in de samenwerking tussen huisartsen, medisch specialisten, apothekers en overige zorgverleners in de 1^{ste} lijn.

Website App MCC Klik & Social Media
De website en de app zijn naast de werkafspraken en de Wie-is-Wie telefoonlijsten ook een belangrijk medium in de kennisuitwisseling tussen huisartsen, specialisten en apothekers. LinkedIn wordt sinds 2022 ook gebruikt als communicatiekanaal.

PR organisatie
In 2023 heeft MCC Klik een nieuwe presentatie ontwikkeld voor de promotiedoeleinden van de organisatie.
In 2023 kon MCC Klik de promotie op de huisartsenopleiding weer hervatten en gaven we een workshop op de arts-assistentendag.

Verzamelsite FMCC
Landelijke uitwisseling met soortgelijke organen als MCC Klik via <http://www.afsprakenhuisartsenspecialist.nl>. In 2023 heeft MCC Klik meegedacht met de Federatie Medisch Coördinerende Centra (FMCC) over de positie en mogelijke fusie met de vereniging van relatiebeheerders ziekenhuizen.

Nieuwsflits
In 2023 heeft MCC Klik een tweetal nieuwsflitsen uitgegeven voor onze ketenpartners en abbonementhouders.

Klik actueel
MCC Klik levert maandelijks een bijdrage aan deze digitale nieuwsbrief. Meryan Broeren is namens MCC Klik redactielid voor Klik actueel. Elke maand leest zo’n 46% van alle mensen die op de mailinglist staan deze nieuwsbrief: dat zijn 318 personen.

Klik Matching
‘Een kijkje in elkaars keuken’. MCC Klik heeft deze vorm van informele intervisie nieuw leven ingeblazen door matching van specialisten en huisartsen te faciliteren. In 2023 zijn er 4 mensen gekoppeld.

Zwolse nieuwe
In 2023 was er weer een hoge opkomst. De leiding was in handen van Jan Westerink en Jorien Schönbeck. Nieuwe collega’s werden voorgesteld, er werden guilty pleasures onthuld en mooie presentaties gegeven. MCC Klik was van de partij met de ‘Communicatie-quiz’ en kijkt terug op een zeer geslaagde Zwolse nieuwe.



Jaarplan 2024

Voor 2024 heeft MCC Klik de volgende plannen. De belangrijkste is de uitvoering van de visie voor MCC Klik tot en met 2025. Hieronder een aantal concrete doelen:

Onderwerp	Planning voor 2024
Werkafspraken	Verzoeken voor herziening (max. 6 stuks in de planning exclusief Interline). Werkafspraken nieuwe werkwijze (implementatie en borgen) verder ontwikkelen, uitwerken en inzetten.
Implementatie in de vorm van scholing	Ontmoeting centraal 3^e Interline. Interline Dermatologie/Reumatologie. Interline najaar: Cardiologie. Nieuwe vormen van kennisoverdracht/implementatie blijven onderzoeken (bv Podcast). Project implementatie werkafpraak Astma. Verkennen rol FTO en DTO. Minimaal ontwikkelen 1 FTO. Doelgroep uitbreiden: doktersassistentes verder vormgeven en promoten etc. ook binnen Isala.
Ochtendspits	Afhankelijk van toekenning transformatiegelden.
Zorgtransformatorhuis	Procesbegeleider. Organiseren symposium. Promotie en betrekken zorgprofessionals.
Promotie van organisatie	Nieuwe visie uitdragen in het najaar bij alle doelgroepen. Week van de samenwerking, ook gericht op doktersassistentes (week 9).
Draagvlak bij huisartsen, apothekers en specialisten	Werkafspraken bij arts-assistenten/Physician Assistents (PA)/Verpleegkundig Specialisten (VS) in scholing. Verder betrekken kwaliteitsspecialisten Isala.
Regio Meppel	Actief blijven betrekken huisartsen bij werkafspraken en scholing aanbieden. Dokter Drenthe betrekken bij vorming visie.
TIM/PIM	Alles onder voorbehoud van evaluatie TIM/PIM eind Q1. Signaleren en opvolgen verbetertrajecten. Financiering TIM/PIM verder uitwerken. PIM verder promoten. Gesprekken verpleegkundig stafbestuur Isala (VSB) rol in TIM.
Interactieve Leefstijlroer (Chronische zorg)	Verder leefstijlroer ontwikkelen in chronische zorg Medrie, in projecten zoals Artrosenetwerk en de regionale coalities.
Organisatorisch	Teambuilding en ontwikkelen nieuwe bredere visie/missie/strategie. Structuren Raad van Advies verder ontwikkelen. Onderhouden van netwerkcontacten. Mogelijke verandering website o.b.v. analyse FMCC.
Klik Matching	Blijven promoten. Transmurale intervisie verkennen en starten als een pilot.



Voor vragen en/of opmerkingen: info@mccklik.nl

